AREA CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO

Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo ZANELLA tel. 010/548 8536
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it
Funzionario referente: Ilma PORCU tel. 010/548 8557
e-mail: ilma.porcu@regione.liguria.it

Genova, 05/05/2017

Prot. n. 6438

Oggetto: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di "Manufatti odontotecnici" occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e I.R.C.C.S della Regione Liguria della durata di ventiquatttro mesi con possibilità di rinnovo per un ulteriori dodici mesi. Lotti n. 4.
Numero gara 6714023.
Risposte ai quesiti pervenuti fino al 05/05/2017.

In risposta ai sottoelencati quesiti formulati in relazione alla gara in oggetto, sulla base dell'istruttoria compiuta da parte del RUP, si comunica quanto segue:

QUESITO N. 1

DOMANDA
LOTTO 4
In merito alla voce n. 13 "CORONA IN L.P. E CERAMICA (pilastro e/o elemento intermedio)" riferita alla campionatura da presentare (pag. 16 del Capitolato Tecnico Sezione A) cosa si intende per pilastro e/o elemento intermedio, dobbiamo presentare una corona singola o una corona con elemento intermedio e quindi 2 corone?

RISPOSTA
Per pilastro si intende la corona sul moncone protesico.
Per elemento intermedio si intende la cassetta che sostituisce l'elemento mancante.
E' sufficiente presentare la corona singola.

QUESITO N. 2

DOMANDA
LOTTO 4
In merito alla voce n. 14 "CORONA IN CERAMICA INTEGRALE" riferita alla campionatura da presentare (pag. 16 del Capitolato Tecnico Sezione A) si chiede se si intende per "tecnica pressata" o in vetro ceramica per fresatura?

RISPOSTA
Si intende in vetro ceramica per fresatura.

QUESITO N. 3

DOMANDA
Per la campionatura i modelli li fornite voi?

RISPOSTA
I modelli per la campionatura debbono essere forniti dalla Ditta concorrente.

QUESITO N. 4

DOMANDA
LOTTO 4
Voce 6: Corona Provvisoria in resina Armata (pilastro e/o elemento intermedio)
Voce 13: Corona il Lega Preziosa e ceramica (pilastro e/o elemento intermedio)
Le corone sopra riportate devono essere di un elemento o possono essere fatte di 3 elementi?

RISPOSTA
E' sufficiente che le corone siano di un elemento singolo ma possono anche essere presentate di tre elementi.

QUESITI N. 5

DOMANDA
DISCIPLINARE DI GARA

1. Disciplinare di Gara Pag.3 di 19 "Il Plico B dovrà contenere i colli costituenti la campionatura presentata chiusi e controfirmati sui lembi di chiusura oppure sigillati; ciascun collo dovrà recare gli elementi specificati a p.10??????: cosa intende la Stazione Appaltante per p.10??????
2. Disciplinare di Gara Pag.7 di 19: "la percentuale di sconto offerta rispetto al listino ufficiale della Ditta (IVA esclusa)": cosa intende la Stazione Appaltante per listino ufficiale della Ditta?
3. Disciplinare di Gara Pag.7 di 19 "contenere una copia del listino ufficiale delle predette voci": cosa intende la Stazione Appaltante per listino ufficiale in vigore? Vi chiediamo di esplicitare la formulazione dell'offerta economica.
4. Disciplinare di Gara Pag.7 di 19 "realizzare un programma operativo di svolgimento del servizio comprendente la reportistica informatizzata della fornitura alle varie Aziende sanitarie": cosa intende la Stazione Appaltante?
5. Disciplinare di Gara Pag. 9 di 19 "In caso di discordanza o contraddittorietà ..... l'opportunità di eventuali segnalazioni all'AVCP: chiediamo l'esplicitazione su cosa la S.A. intende per discordanza e contraddittorietà. Inoltre si richiede l'elenco degli elementi sulla base dei quali verrà determinata la discordanza e la contraddittorietà.
6. Disciplinare di Gara Pag. 9 di 19 "Saranno escluse offerte sprovviste dei requisiti (anche di un solo requisito) previsti come indispensabili dal Capitolato tecnico ": Avendo l'XXXXX tutte le tecniche e tecnologie richieste come "caratteristiche minime", Vi chiediamo come attestare tali requisiti.

7. Disciplinare di Gara Pag. 11 di 19 "la documentazione tecnica e la campionatura ..... e campioni non conformi a quanto richiesto" : Cosa si intende per campioni non conformi? E cosa si intende per schede tecniche non conformi? Chiediamo esplicitazione di cosa vogliate intendere.
8. Su più punti del disciplinare del Capitolato tecnico si richiedono caratteristiche definite indispensabili e/o essenziali e/o obbligatorie, senza che queste vengano elencate. Vi chiediamo pertanto l'elenco delle caratteristiche tecniche indispensabili, essenziali e obbligatorie. Fatto salvo i requisiti minimi già oggetti di altro punto di chiarimento.

RISPOSTA

1. Per p.10?????: si intende **pagina 10** dove sono dettagliatamente specificate le modalità di presentazione della campionatura (plico B).
2. Per listino ufficiale della Ditta si intende l'elenco dei prodotti con i relativi prezzi presentato periodicamente da una ditta e depositato presso la Camera di Commercio.
3. Nel caso in cui la ditta concorrente non abbia un listino pezzi ufficiale depositato presso la Camera di Commercio la stessa potrà presentare un listino prezzi aggiornato e predisposto ad hoc dalla Ditta offerente e finalizzato alla procedura di cui alla presente gara.
4. La Ditta concorrente dovrà predisporre il proprio programma operativo di svolgimento del servizio secondo le modalità previste dalla "Sezione B – Capitolato tecnico".
   La Commissione giudicatrice, in fase di valutazione della documentazione tecnica, avrà a disposizione 30 punti da attribuire alle tecniche, alle metodologie e ai processi produttivi dei manufatti che saranno desunti dal predetto programma operativo di svolgimento del servizio.
   Per quanto riferito alla reportistica informatizzata della fornitura alle varie Aziende sanitarie la ditta concorrente dovrà attenersi a quanto previsto dall'art. 13 - Servizi accessori – comma 1, Servizio di reportistica - della "Sezione C – Convenzione".
   A mero titolo indicativo la reportistica dovrà fornire i dati delle lavorazioni di ogni manufatto indicando paziente, elementi costitutivi, quantità e prezzo.
5. Discordanza e contraddittorietà: si verifica nel caso in cui la Ditta concorrente riporta dati tecnici contraddittori nell'ambito della documentazione tecnica (ad es.: dati discordanti tra quelli contenuti nella scheda tecnica e quelli presenti nella relazione della Ditta) tali da non consentire alla Commissione giudicatrice di verificare le caratteristiche tecniche di idoneità del prodotto offerto ovvero di attribuire i coefficienti di punteggio relativi ai requisiti affidabilità prodotto offerto previsti dalla "Sezione A - Capitolato tecnico".
6. Sarà la Commissione giudicatrice - in fase di valutazione della documentazione tecnica - a verificare la presenza dei requisiti minimi dei manufatti offerti alle caratteristiche tecniche previste dalla "Sezione A - Capitolato tecnico", avvalendosi della scheda tecnica, delle indicazioni fornite dalla Ditta concorrente nell' "Allegato F4)" e di tutte le informazioni contenute nella "Busta n. 3 – Documentazione tecnica".
7. La procedura di gara prevede la presentazione della sotto riportata campionatura secondo le caratteristiche previste dal Disciplinare di gara e dalla "Sezione A – Capitolato tecnico":

LOTTO	SUB	Descrizione prodotto
		MANUFATTI ORTOGNATODONTICI
1	12	APPARECCHI FUNZIONALI: Fraenkel 2
	15	ESPANSORI FISSI Espansore rapido
	23	CONTENZIONI Essix
LOTTO	**SUB**	**Descrizione prodotto**
		MANUFATTI CHIRURGICI ORO-MAXILLO-FACCIALI
2	3	MODELLI PRECHIRURGICI SFILABILI e MONTATI SU OCCLUSORE

A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria
C.F. / P. IVA 02421770997
Sede legale: Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162
E-mail: direzione.alisa@regione.liguria.it
Sede operativa: Via G. D'Annunzio, n. 64, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 8562
PEC: protocollo@pec.alisaliguria.it

	6	PLACCA CHIRURGICA OCCLUSALE
	13	PLACCA OTTURATRICE PALATINA per LABIO-PALATO-SCHISI (confezionata in RESINA SOFT) comprensiva di porta impronte individuale
LOTTO	**SUB**	**Descrizione prodotto**
		MANUFATTI PROTESICI MOBILI E RIMOVIBILI CON DISPOSITIVI RITENTIVI
3	6	SUB B: PROTESI TOTALE (ARCATA SUPERIORE E INFERIORE) e relativo porta impronte su modello con base di articolazione
	7	SUB B: PROTESI PARZIALE IN RESINA DI OTTO ELEMENTI CON GANCI a filo
	8	SUB A: PROTESI SCHELETRATA DI SEI ELEMENTI
	28	SUB B: PROTESI IN NYLON SELLA MONOLATERALE DI QUATTRO ELEMENTI
LOTTO	**SUB**	**Descrizione prodotto**
		MANUFATTI PROTESICI FISSI E RIMOVIBILI CON DISPOSITIVI RITENTIVI
4	6	CORONA PROVVISORIA IN RESINA ARMATA (pilastro e/o elemento intermedio)
	8	CORONA FUSA IN LEGA NON PREZIOSA
	13	CORONA IN L.P. E CERAMICA (pilastro e/o elemento intermedio)
	14	CORONA IN CERAMICA INTEGRALE
	20	MARYLAND BRIDGE PER SOSTITUZIONE DI TRE ELEMENTI
	34	PROTESI TORONTO SU SEI IMPIANTI (all on six)

Saranno ritenuti "campioni non conformi" quelli che non presentano le caratteristiche previste dalla documentazione di gara; lo stesso vale per le schede tecniche.

8. Le caratteristiche definite indispensabili e/o essenziali e/o obbligatorie sono quelle che vengono lotto per lotto, voce per voce, riportate nella "Sezione A – Capitolato tecnico" nelle colonne:

DESCRIZIONE PRODOTTO	CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE	Modello da fornire su specifica richiesta del clinico prescrittore

QUESITO N. 6

DOMANDA

DISCIPLINARE DI GARA – Pag 10 – Campionatura LOTTO 4

1) Protesi Toronto su sei impianti: la Toronto si deve considerare come protesi immediata o no? Mandate voi le impronte? Su che Impianti?
2) Protesi Toronto su sei impianti: La Toronto deve essere con denti per protesi mobile ed in resina o secondo la Tecnica dell'Università di Genova del Prof. Roberto Garrone in ceramica sia parte dentale che mucosa supportata da strutture metalliche con avvitamento passante?
3) Il Maryland Bridge come viene richiesto? In metallo composito? Solo composito? Composito con fibre vetrose?

RISPOSTA

1) La protesi Toronto non può essere considerata come protesi immediata per motivi logistici.
   Non vengono mandate le impronte, i modelli devono essere forniti dalla Ditta concorrente.
   Per la campionatura gli impianti sono a scelta della Ditta concorrente.
2) La protesi Toronto dovrà avere denti per protesi mobile con struttura metallica di rinforzo inglobata nella resina.
3) Il Maryland Bridge dovrà essere in composito con fibre vetrose.

QUESITO N. 7

DOMANDA

SEZIONE A – CAPITOLATO TECNICO

A pag. 12 richiede tecniche Passamonti, Gerber e Palla e alla pagina 16 sotto campionatura afferma che la stessa campionatura "montati su articolatori dimostrativi ASA e similari".
Chiediamo conferma che tutta la campionatura va montata su articolatori dimostrativi ASA e similari.

RISPOSTA

Si conferma che tutta la campionatura va montata su articolatori dimostrativi ASA e similari.

QUESITO N. 8

DOMANDA

LOTTO 3

Per quanto riguarda il Lotto 3 le voci n.12, 14, 16, 17, 18, 19, 19B, 20B, 33, 34, 35, 36, 37, che titolo di lega preziosa viene richiesta? In quanto l'individuazione della stessa determina un forte impatto sulla scontistica dell'offerta economica.

RISPOSTA

Viene richiesta la lega palladiata con titolo almeno al 70%.

QUESITO N. 9

DOMANDA

LOTTO 4

Per quanto riguarda il Lotto 4 le voci 9, 13, 15B, 16B, 17B, 18B, 23B, 27, 30, 31, 32, 33 e 34 che titolo di lega preziosa viene richiesta? In quanto l'individuazione della stessa determina un forte impatto sulla scontistica dell'offerta economica.

RISPOSTA

Viene richiesta la lega palladiata con titolo almeno al 70%.

QUESITO N. 10

DOMANDA
DISCIPLINARE DI GARA
A pag 8 del Disciplinare di gara e più precisamente al punto d) **catalogo**, con la frase *"nonché eventuali relazioni utili alla descrizione delle singole caratteristiche dei prodotti in gara, così come individuate nelle sezioni "A" e "B""* intendete relazioni tecniche e fotografiche dei manufatti presentati in gara come campionatura?

RISPOSTA
Per relazioni utili si intende ogni eventuale documentazione ritenuta adeguata dalla Ditta concorrente per la valutazione da parte della Commissione giudicatrice delle singole caratteristiche di **TUTTI i prodotti in gara**, così come individuate nelle Sezioni "A" e "B" **e non solo di quelli presentati in gara come campionatura.**

QUESITO N. 11

DOMANDA
In caso di Rete d'imprese dotata di personalità giuridica (D.Lgs. 50/2016 art. 45 comma 2 lett. F) l'istanza di partecipazione (vedi all.to 17) va compilata la sezione I (imprese singole, raggruppamenti costituiti e consorzi, G.E.I.E. (Gruppo Europeo di interesse economico)) o la sezione II nel caso di raggruppamenti e/o consorzi costituendi?

RISPOSTA
In caso di partecipazione alla gara in qualità di aggregazione tra le imprese aderenti al contratto di Rete d'imprese dotata di personalità giuridica (D.Lgs. 50/2016 art. 45 comma 2 lett. F) va compilata la sezione I dell'istanza di partecipazione, adattandola all'esigenza.
Le modalità di partecipazione dovranno essere conformi a quanto previsto in materia dall'AVCP con determinazione n. 3 del 23 aprile 2013, punto 2.3). "Rete dotata di organo comune e di soggettività giuridica".

QUESITO N. 12

DOMANDA
LOTTO 1
1) Fraenkel 2, il morso di costruzione? Inoltre, va consegnato su modelli tipo tweed?
2) Espansore Rapido su che denti devono essere costruite le bande? Le bande con tubi? Che tubi? Che tipo di Espansore? L'estensione dei sezionali a quali denti?
3) Essix, si intende la termostampata? Di che spessore?

RISPOSTA
1) Fraenkel 2: Il morso di costruzione dovrà essere in protrusiva montato su occlusore.
   Va consegnato su modelli normali, non è necessario che sia consegnato su modelli tipo tweed.
2) Espansore palatale rapido sugli elementi E con bande senza tubi ed estensione a livello molare e canino.
3) Si intende termostampata. Spessore 3 mm..

QUESITO N. 13

DOMANDA

LOTTO 2

1) MODELLI PRECHIRURGICI SFILABILI e MONTATI SU OCCLUSORE: che tipo di occlusore? Superiore, Inferiore o Bimascellare? Ci date indicazioni degli spostamenti?
2) PLACCA CHIRURGICA OCCLUSALE: con ganci? Se sì, superiori e/o inferiori. Con anelli per legature? La placca intermedia o finale?

RISPOSTA

1) Come occlusore si intende un articolatore a valori medi bimascellare.
2) Placca chirurgica occlusale sia intermedia che finale con anelli per legature.

QUESITO N. 14

DOMANDA

LOTTO 4

1) Sul lotto n° 4 sub n°6, per quanto riguarda la struttura armata sulla corona provvisoria, deve essere un anello di metallo fuso su tutta la superficie del moncone, oppure basta un semicerchio sempre in lega fusa, solo per la parte linguale del moncone.
2) Invece sempre per il lotto n°4 sub n°20 il Maryland Bridge di tre elementi lo possiamo fabbricare sui denti anteriori, oppure c'è una zona specifica dell'arcata dentaria

RISPOSTA

1) Basta un semicerchio sempre in lega fusa solo per la parte linguale del moncone.
2) Il Maryland Bridge di tre elementi dovrà essere fabbricato su denti anteriori.

QUESITO N. 15

DOMANDA

BUSTA N. 1 – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Documento di gara unico europeo - Punto b), Parte IV, riferimento D

Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale (pag.5 del Disciplinare di gara) siamo a richiedervi di chiarire cosa si intende per *...norme di gestione ambientale... si fa riferimento ad una certificazione in particolare?*

RISPOSTA

Il punto evidenziato fa riferimento alle certificazioni di qualità previste dall'art. 87 del D.Lgs. 50/2016.

QUESITO N. 16

DOMANDA

In nessun documento di gara predisposto dalla vostra azienda si fa riferimento alle sedi dove verrà svolto il servizio oggetto di gara .
E' possibile avere l'elenco completo di tali distretti?

RISPOSTA

Di seguito si indicano le sedi presso cui vengono utilizzati i manufatti oggetto di gara:

Azienda sanitaria	Sede di utilizzazione manufatti
ASL 1	Ambulatorio Odontoiatrico di Ventimiglia - Via Basso 2 Ambulatorio Odontoiatrico di Sanremo - Via Carli 2 Ambulatorio Odontoiatrico di Imperia - Via Matteotti 157
ASL 2	Ambulatorio Odontoiatrico di Carcare – via del Collegio 18 Ambulatorio Odontoiatrico di Vado Ligure – via alla Costa 1 Ambulatorio Odontoiatrico di Varazze - Via Ciarli 43
ASL 3	Poliambulatori della S.S. Odontoiatria Palazzo della Salute – Fiumara, Via degli Operai 80 – Genova Via Bainsizza 42 - Genova
ASL 4	Polo ambulatoriale di Chiavari
ASL 5	S.C. Odontoiatria La Spezia, "Ospedale S. Andrea", padiglione 2
AOU IRCCS San Martino/IST	Ambulatorio U.O. Odontostomatologia e Chirurgia Maxillo Facciale - Largo Rosanna Benzi 10 - Genova - Padiglione Specialità piano terra
E.O. Galliera	S.C. Odontostomatologia Mura delle Cappuccine 14 - Genova
Istituto G. Gaslini	U.O.S.D. Odontostomatologia e Ortodonzia pediatrica Via Gerolamo Gaslini, 5 - Genova

Si precisa che le sedi indicate rappresentano la fotografia dell'attuale situazione e potrebbero essere oggetto di modifica in relazione a variate organizzazioni aziendali.

QUESITO N. 17

DOMANDA

Relativamente alla gara in oggetto si segnala che alla scrivente risultano presenti, all'interno degli atti di gara, numerose incongruenze di calcolo (riscontrati per il lotto n.3 ma probabilmente presenti anche negli altri lotti) che, laddove non sia dovuto ad un ns. errore di interpretazione, impediscono una regolare presentazione dell'offerta richiesta.
In particolare si evidenzia che nell'allegato A2 la moltiplicazione del fabbisogno triennale per il prezzo unitario a base d'asta produce un risultato che appare difforme rispetto a quanto da voi indicato (es. voce 6 A n° 600 (fabbisogno) * 300,00 € (prezzo a base d'asta) = 180.000 € e non 120.000 come riportato nell'allegato); tenuto conto che tale difformità si ripete anche per altre voci, ne

consegue che risulta incongruo anche l'importo triennale complessivo del lotto rispetto alle quantità stimate.
Inoltre nell'allegato F2 sono riportate in maniera incongrua le quantità relative ai fabbisogni triennali (risulta essere stato moltiplicato il prezzo per 3, mentre si ritiene che dovrebbero essere riportate le quantità come da vostro allegato A2).

Alla luce di quanto sopra, si richiede:

- di verificare ed eventualmente correggere gli importi totali delle varie voci ed il conseguente importo totale dei lotti
- di verificare ed eventualmente correggere le quantità riportate nell'allegato F2.
- laddove confermata l'esigenza di rettifica, di posticipare la scadenza della gara alla luce delle modifiche apportate agli atti di gara.
- viceversa, laddove si tratti di un ns. errore di interpretazione, di fornire adeguati chiarimenti in merito ai suddetti rilievi.

RISPOSTA
Questa Stazione appaltante sta provvedendo a verificare tutte le anomalie segnalate.

Con provvedimento in corso di adozione si provvederà a rettificare la documentazione di gara e si stabilisce di prorogare i termini di presentazione delle offerte dalle ore 12:00 del 23/05/2017 **alle ore 12:00 del 19/06/2017** e la seduta pubblica di apertura della documentazione amministrativa dalle ore 10:00 del 25/05/2017 **alle ore 10:00 del 26/06/2017.**
Eventuali ulteriori richieste di chiarimenti dovranno pervenire in forma scritta entro le ore 24,00 del 31/05/2017.

QUESITO N. 18

DOMANDA
Cosa si intende per Numero identificativo d'iscrizione nella Banca Dati dei Dispositivi Medici del Ministero ella Salute, dato che i nostri dispositivi su misura non sono soggetti, non capiamo come è possibile inserirli nell'offerta ec. allegato F2.

RISPOSTA
Tale dichiarazione è essere riferita non al manufatto su misura ma **alla classificazione dei componenti utilizzati dalla Ditta concorrente per la realizzazione del manufatto su misura,** così come indicato dal Disciplinare di gara e dovrà essere riportato solo ed esclusivamente nel caso in cui, in seno all'offerta economica, si riporti un determinato componente del manufatto stesso provvisto di tale classificazione.

QUESITO N. 19

DOMANDA
Cosa si intende per '11) - Confezionamento previsto per il prodotto offerto(12) - Il prezzo a confezione del prodotto offerto (IVA esclusa) sempre nell'allegato F2, dato che non esiste confezionamento per i manufatti odontotecnici oggetto di gara.

RISPOSTA

La Ditta concorrente nella colonna richiamata dovrà indicare: n. 1 pezzo.

QUESITO N. 20

DOMANDA
Relativamente alla documentazione tecnica si chiede cosa si intende per f) **dichiarazione attestante la classificazione dei componenti utilizzati** dalla Ditta concorrente per la realizzazione del manufatto su misura **in riferimento a**l numero identificativo d'iscrizione nella Banca Dati dei Dispositivi Medici del Ministero della Salute (vista già la domanda n° 1).

RISPOSTA
Nel caso in cui la Ditta concorrente, per la realizzazione del manufatto su misura, utilizzi dei componenti provvisti di tale classificazione, la stessa dovrà predisporre idonea dichiarazione attestante tale classificazione.

Con provvedimento in corso di adozione si provvederà a rettificare la documentazione di gara e si stabilisce:
- di prorogare i termini di presentazione delle offerte dalle ore 12:00 del 23/05/2017 **alle ore 12:00 del 19/06/2017**
- di fissare la seduta pubblica di apertura della documentazione amministrativa dalle ore 10:00 del 25/05/2017 **alle ore 10:00 del 26/06/2017.**

Eventuali ulteriori richieste di chiarimenti dovranno pervenire in forma scritta entro le ore 24,00 del 31/05/2017.

Tutta la documentazione relativa alla presente gara è disponibile sul sito www.acquistiliguria.it.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE
(Dott. Riccardo ZANELLA)

A.Li.Sa. - Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria
C.F. / P. IVA 02421770997
Sede legale: Piazza della Vittoria, n. 15, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 4162
E-mail: direzione.alisa@regione.liguria.it
Sede operativa: Via G. D'Annunzio, n. 64, 16121 Genova (GE) - Tel. 010 548 8562
PEC: protocollo@pec.alisaliguria.it